



MIGLIORATTIVAMENTE  
Associazione di Promozione Sociale

## CODICE ETICO

Il presente Codice etico rappresenta i valori in cui MigliorAttivaMente si riconosce, fissa i principi etici cui ispira la propria attività associativa e indica le norme di condotta cui le persone che operano per l'Associazione devono attenersi.

Le violazioni del presente Codice devono essere segnalate, nella forma ritenuta più opportuna, al Consiglio Direttivo di MigliorAttivaMente, che le tratterà con serietà e riservatezza.

Se accertate, le violazioni non saranno tollerate e possono comportare, nei casi più gravi, l'esclusione dell'autore della violazione dall'Associazione o, se esterno, l'interruzione di ogni rapporto di collaborazione con il medesimo.

Nell'ottica di costante e continuo miglioramento, tutti i destinatari del presente Codice etico sono invitati a valutarne l'appropriatezza, fornendo ciascuno il proprio contributo.

### LA MISSIONE DI MIGLIORATTIVAMENTE

MigliorAttivaMente APS è un'Associazione di Promozione Sociale senza scopo di lucro che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

In particolare, la sua missione è quella di colmare il divario sociale e digitale, offrendo opportunità di inclusione per il cittadino e di implementazione di servizi di qualità per tutte le organizzazioni, pubbliche e private.

L'Associazione ha l'ambizione di rappresentare un modello attuativo, partecipativo e inclusivo per favorire la "salita a bordo" del cittadino (Citizen Digital Onboarding) nella dimensione digitale del Paese, la cui indispensabilità si è resa tanto più evidente proprio durante il periodo pandemico in cui l'Associazione è nata, quando la tecnologia ha consentito di garantire il distanziamento sociale senza tuttavia sacrificare i rapporti umani e la fruibilità dei servizi pubblici e privati.

MigliorAttivaMente è impegnata a creare valore, sia economico che sociale, nel rispetto delle leggi e dei diritti di tutti gli stakeholder, ossia coloro che hanno interesse diretto o indiretto nelle sue attività.

### LA VISIONE ETICA DI MIGLIORATTIVAMENTE

Nella visione etica dell'Associazione, la **cittadinanza** è un diritto civile alimentato dal senso di appartenenza a un popolo e dall'affezione alle proprie origini.

Le **Istituzioni** sono importanti perché rappresentano la base della convivenza civile e il principale strumento di garanzia dei diritti e di inclusione sociale, in quanto tali da rispettare e onorare.



MIGLIORATTIVAMENTE  
Associazione di Promozione Sociale

Non di meno, tra i cittadini si registrano poca fiducia e scetticismo diffuso nei confronti delle Istituzioni, che spesso risultano deludenti in quanto disorganizzate e prive di una visione per il futuro.

Per riconquistare la fiducia della cittadinanza, le Istituzioni dovrebbero essere governate da regole, disciplina e responsabilità che assicurino il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione.

MigliorAttivaMente, con la propria attività associativa, intende favorire il superamento di talune difficoltà organizzative, nonché l'avvicinamento e la partecipazione dei cittadini alle Istituzioni, così da contribuire ad alimentarne onore e autorità sociale.

L'**istruzione** dev'essere garantita a tutti, senza discriminazioni, poiché consente libertà di autodeterminazione e costituisce un valido biglietto di accesso al futuro.

In quest'ottica, MigliorAttivaMente si propone di contribuire alla formazione, digitale ma non solo, dei cittadini, affinché abbiano un'adeguata cultura, consapevolezza, conoscenza e preparazione per il raggiungimento dei propri obiettivi e la realizzazione delle proprie ambizioni, sociali e professionali.

Il **lavoro** è un diritto che dev'essere accessibile a tutti in quanto mezzo di emancipazione e dignità sociale.

Quando realmente meritocratico e svolto con senso di responsabilità, è gratificante e rappresenta una potenziale fonte di felicità.

In quest'ottica, l'Associazione intende favorire il conseguimento, tanto nei lavoratori quanto negli imprenditori, di quelle conoscenze, competenze e professionalità, soprattutto digitali, che mediamente mancano, ma che si dimostrano sempre più indispensabili per il raggiungimento dei risultati.

Dev'essere garantito, per quanto possibile, il diritto alla **salute**, il benessere e la dignità dei cittadini. Nella consapevolezza delle difficoltà organizzative della Sanità, anche e soprattutto per la carenza di risorse economiche e umane di cui dispone, MigliorAttivaMente si impegna a dedicarvi attenzione e a mettere a disposizione la professionalità dei propri associati per restituire un valore di cui tutti i cittadini possano, direttamente o indirettamente, beneficiare.

La **giustizia** deve garantire pari trattamento secondo un principio di uguaglianza sostanziale, essere incondizionata da interessi personali e perseguire il fine ultimo della verità.

L'**ambiente** naturale e sociale esige e merita rispetto, affinché risulti solidale e accogliente e sia conservato vitale, pertanto MigliorAttivaMente si impegna a prestare attenzione alla sostenibilità ambientale della propria attività, privilegiando l'adozione di misure atte a limitare, quanto più possibile, l'impatto negativo sull'ambiente.



MIGLIORATTIVAMENTE  
Associazione di Promozione Sociale

## GLI IMPEGNI ASSUNTI DA MIGLIORATTIVAMENTE

### **Rispettiamo la Costituzione, le leggi e i regolamenti**

Tutte le attività svolte da o per MigliorAttivaMente devono essere svolte in osservanza della Costituzione, delle leggi e dei regolamenti vigenti in Italia e nei Paesi in cui l'Associazione opera, fermi restando i principi costituzionali vigenti nell'Ordinamento italiano.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di MigliorAttivaMente può giustificare una condotta non rispettosa della Costituzione, delle leggi e dei regolamenti.

MigliorAttivaMente non inizierà o proseguirà nessun rapporto con chi non intenda allinearsi a tale principio.

Sono vietati accordi associativi di qualunque natura se le finalità non sono perfettamente lecite e corrette.

### **Operiamo con coerenza rispetto alla missione e alla visione etica dell'Associazione**

I comportamenti tenuti nello svolgimento dell'attività associativa devono essere ispirati a trasparenza, buona fede, correttezza, onestà e imparzialità e svolti con la migliore diligenza, collaborazione, equità, lealtà e onestà, nel rispetto della visione etica di MigliorAttivaMente.

È vietato, nell'ambito delle attività associative, compiere azioni non finalizzate al perseguimento della missione di MigliorAttivaMente.

È vietato utilizzare le risorse associative per finalità diverse da quelle cui sono specificamente e legittimamente destinate in relazione alla missione e agli scopi di cui sopra.

### **Garantiamo correttezza e verificabilità dell'informazione e della gestione delle risorse**

MigliorAttivaMente si impegna affinché le informazioni comunicate e diffuse all'interno e all'esterno dell'Associazione siano vere e complete in relazione agli scopi, tenuto conto dei diritti alla riservatezza, e fornite in modo da non trarre in inganno i destinatari.

Si impegna altresì a conservare traccia documentale delle attività compiute e a dare evidenza degli obiettivi raggiunti, in modo da consentire la verifica a posteriori, se necessario, della correttezza dell'operazione.

Le risorse economiche vengono impiegate per le finalità per le quali sono state ricevute e comunque nel rispetto della legge e dello scopo associativo.

Coloro che contribuiscono economicamente, a qualsiasi titolo, a finanziare una o più attività di MigliorAttivaMente ha diritto di chiedere e ottenere informazioni ed evidenza documentale delle modalità con le quali sono state gestite le risorse.



MIGLIORATTIVAMENTE  
Associazione di Promozione Sociale

### **Non scambiamo regali con vantaggi**

È vietato offrire, direttamente o indirettamente, per esempio attraverso i propri familiari, regali, doni, denaro, omaggi, a vario titolo, siano gli stessi di natura materiale che immateriale (servizi, sconti, promozioni, ecc.), fatti salvi i regali d'uso purché di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia.

È vietato accettare omaggi che possano apparire in qualsiasi modo connessi con i rapporti associativi in essere, ivi inclusi quelli con la pubblica amministrazione, e finalizzati ad acquisire trattamenti di favore o vantaggi indebiti. Sono fatti salvi i regali d'uso, purché di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia.

Chiunque riceva regali in conseguenza delle attività svolte è tenuto a restituirli salvo che non siano di modico e nei limiti delle normali relazioni di cortesia, spiegando che tale restituzione avviene in conformità al presente Codice.

Sono vietati trattamenti di favore nei confronti di chiunque (ad esempio in sede di selezione e retribuzione dei collaboratori, acquisti, utilizzo di beni aziendali, ecc.), eccedenti la normale correttezza e cortesia.

### **Rispettiamo le funzioni pubbliche e non ne influenziamo illecitamente i comportamenti**

È vietato promettere o dare denaro o altra utilità, compresi i regali, direttamente o indirettamente, a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, nonché riservare loro un trattamento di favore.

Gli associati devono astenersi dall'intrattenere rapporti con la pubblica amministrazione se si trovano in una situazione di conflitto di interessi.

È vietato fornire informazioni false o omettere documenti, dichiarazioni o informazioni in sede istruttoria, consultiva, deliberativa o di controllo effettuata da un soggetto pubblico a qualunque fine.

È vietato qualunque comportamento volto ad indurre in errore soggetti o sistemi informatici con funzioni pubbliche.

È vietato rendere dichiarazioni mendaci davanti all'autorità giudiziaria e ostacolare in qualsiasi altro modo l'autorità giudiziaria.

È vietato, nel corso di una qualsiasi trattativa, richiesta o rapporto con la pubblica amministrazione o con incaricati di pubblico servizio, cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni per conto della pubblica amministrazione stessa.

È vietato sollecitare a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio o comunque ottenere da essi informazioni riservate che possano compromettere l'integrità di entrambe le parti.

È vietato sfruttare o millantare relazioni con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio.



MIGLIORATTIVAMENTE  
Associazione di Promozione Sociale

### **Favoriamo l'associazionismo e rispettiamo coloro che a qualsiasi titolo operano per conto dell'Associazione**

L'iscrizione all'Associazione è consentita a tutti coloro che ne condividano la missione e la visione etica, senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

Tutti possono esprimere liberamente la propria opinione, nel rispetto degli altri.

È vietata qualsiasi forma di discriminazione intimidazione, mobbing e stalking.

I soggetti ai quali vengono conferiti poteri e deleghe all'interno dell'Associazione devono esercitare l'autorità con equità e correttezza, evitandone ogni abuso e ogni finalizzazione alla lesione della dignità, libertà e autonomia degli associati.

Chiunque operi nell'ambito di MigliorAttivaMente deve rispettare le esigenze di salute e sicurezza di tutti i soggetti interessati.

### **Promuoviamo le collaborazioni, nell'interesse comune, con altri soggetti, enti e associazioni no-profit**

Chiunque partecipi alla selezione dei partner deve operare affinché la selezione stessa utilizzi parametri di correttezza e sia effettuata sulla base della missione e degli scopi dell'Associazione.

Chiunque sia coinvolto nei rapporti con i partner deve operare, nei confronti degli stessi, con correttezza e nel rispetto degli accordi presi.

### **Tuteliamo i dati personali, salvaguardiamo l'integrità di documenti e sistemi e rispettiamo i diritti d'autore**

Chiunque tratti dati personali deve farlo entro i limiti e nel rispetto dei principi previsti dalla legge.

Chiunque gestisca dati e documenti in formato elettronico o cartaceo deve operare rispettando l'integrità degli stessi.

È vietato formare o usare documenti falsi ovvero alterare o eliminare documenti veri.

È vietato accedere abusivamente a sistemi informatici senza il permesso del legittimo titolare, sottrarre e diffondere a terzi codici di accesso riservati, rallentare o interrompere il funzionamento di siti, server di posta elettronica o altri sistemi informatici o telematici, nonché intercettare in qualunque modo comunicazioni telefoniche, informatiche o cartacee.

È vietato acquisire, utilizzare e diffondere all'interno dell'Associazione opere altrui, di qualunque tipo (ad esempio software, soluzioni tecnologiche, ecc.), protette da diritto d'autore, senza disporre dei permessi e le licenze necessarie per il legittimo utilizzo.